**河庄街道除四害消杀服务采购需求**

一、服务范围

河庄街道除四害消杀服务位于杭州市钱塘区人民政府河庄街道;总面积约3平方千米。服务范围为河庄街道办事处的公共外环境及食堂、公共服务中心及食堂、人民广场及公厕、宏河嘉园、帝景园、景悦家苑、宝庄公寓、镇南路公寓、河庄农贸市场、云上学府农贸市场、潮听名苑农贸市场、社区卫生服务中心、文体中心、钱民花苑、春意江南、新围农贸市场、新白馆、江东锦绣、琅琴湾区域公共环境，活动范围(包括但不限于物业场所、周边及相应的草地、绿化带、下水道、污水处理池、垃圾收集点等)。

二、服务内容

1、公共环境除四害所需药物及投放、喷洒及环境处理；合同价的10%用于购买社区除四害技防设施（毒鼠屋、捕蝇笼）的采购、安装与维护。

2、突发应急事件环境消杀；市、区、街道爱卫办组织的其它除四害活动（包括要求承担公益性服务）。

3、协助街道开展除四害宣传工作、普及科学除害防病知识，推进单位除四害市场化运作。

4、在3月、10月份春秋季全市灭鼠行动中向街道提供鼠药不少于60包（1000克/包），向所服务社区低保户等困难家庭户无偿提供家庭灭蟑、灭鼠等除四害药品及技术指导，向所服务社区居民家庭无偿提供除四害技术指导。

5、做好四害密度检测工作，完成消杀工作计划和小结，每月向街道爱卫办提交月密度监测报告表、工作计划和小结以及消杀作业服务情况

6、向街道和单位分管人员汇报工作计划，并服从街道和单位分配的具体工作任务。

7、做好杭州市病媒生物控制水平C级以上等级省级评估考核工作和国家卫生城市复评病媒生物预防控制相关工作。

8、协助开展好街道重点场所、领域的除四害工作。

三、工作要求：

1、选用的除“四害”药物必须符合国家的规定要求，药物使用剂量、浓度、时间、方法、配比等符合技术规定，所消杀使用的药物购置发票复印件和有关证书及时报区、街道爱卫办备案。

2、科学规范地使用药物，确保人、禽的安全，不得发生因操作不规范而引起的安全事故和投诉事件。在社区向居民公示公司名称、负责人、责任人、联系电话以及区、街道爱卫办监督电话。

3、按要求为街道配备的固定消杀工作人员（单位相对固定），且所有从业人员（含临时调配从业人员）均持病媒生物预防控制培训合格证明或人社部门颁发的初级以上资质证书上岗。根据区疾控或第三方监测机构的监测结果，加强对重点区域的人员调配，集中力量做好重点消杀工作。

4、结合各街道单位、季节特点和监测结果，每月做好工作计划，计划要科学有效（灭鼠：3月、10月全面投药作业，其它时间每月两次定期检查、每月中旬鼠密度测定一次，发现鼠洞或鼠密度上升，立即采取措施，坚持常年灭鼠；灭蚊蝇：4月至11月底每周作业一次，高峰期间增加作业频次；12月至次年3月每半月检查、杀灭越冬蚊蝇一次；灭蟑：4月下旬至11月底每月检查一次，对重点路段“八小”行业和困难家庭开展灭蟑螂活动，有效控制蟑螂侵害）。

5、消杀人员按计划实施消杀，每次在作业前向社区爱国卫生负责人报到，签字确认后在社区爱国卫生负责人引导下，到消杀现场实施消杀，消杀人员向社区爱国卫生负责人说明使用药物及药物用量配比，社区爱国卫生负责人监督消杀人员按要求操作并拍照或录像留存资料，消杀作业结束后双方签字确认工作清单，提交公司与图片资料一并保存备查（承担各行业单位的PCO公司参照执行，但必须留存消杀作业双方签字确认的工作清单和消杀过程的图片影像资料备查）。

6、建立定期回访制度：部门经理每周安排时间在各承包社区、单位进行消杀灭后的回访；管理员每两个月对所承包的单位进行回访；每次回访必须填写回执单，签上回访者姓名、日期和回访单位的负责人的签名，留存社区单位备查。

7、做好计划、总结、密度监测、药械消耗及消杀工作记录表等资料的整理收集，每月报街道爱卫办和区爱卫办；配合做好第三方评估监测工作以及提供所需台账资料的审核。

四、服务期：1年（合同签订之日起1年）。合同履行完毕后，在未找到接替服务公司前，中标人应延续1-2个月的服务， 费用按原合同签订的费用标准支付。

五、消杀服务周期：5月至10月每周一次，其它月份每月一次；突发情况以实际需求为准。

六、履约保证金要求：合同签订后3日内需向甲方缴纳合同价的1%作为履约保证金（可用支票、汇票或银行保函的方式），服务期满后无息退还。账户名称：杭州市萧山区人民政府河庄街道办事处结算专户；开户银行：萧山农商银行河庄支行；账号：201000011059303

七、合同签订要求：系统确认成交后3个工作日内需与甲方签订本项目合同。否则，视为放弃，甲方有权单方面无偿取消合同。

八、违约责任：若中标单位无法在甲方规定时间内提交成果或不响应甲方要求，甲方有权没收履约保证金（如有），并上报上级主管部门进行信用处罚。

九、支付方式：自合同签订的一个月时间内，甲方向乙方支付合同金额的20%，剩余款项在合同到期前一个月内支付。

十:报价要求:本项目最高限价8.4万。