

用户需求书

一、项目基本内容及要求

1、项目名称：灭四害（灭蚊蝇、老鼠、蟑螂）和灭白蚁三年服务

2、服务范围：中山市小榄人民医院所属范围内（室外和地下车库区域）灭四害（灭蚊蝇、老鼠、蟑螂）和白蚁。

3、服务基本内容：

（1）负责医院范围内的室外和地下停车场按要求开展消杀灭四害工作，对每次消杀效果承担管理责任，确保日常灭四害工作科学、规范，并取得一定成效。

★（2）在登革热高发季节，按爱卫办的要求操作确保消杀工作符合国家和省规定标准。

4、预算金额：¥411120元，其中：灭四害服务预算金额为¥385920元；灭白蚁服务预算金额为¥25200元（**详见采购清单**）。

5、资质要求：

（1）响应供应商必须是具有独立承担民事责任能力的在中华人民共和国境内注册的企业法人或其他组织；

（2）响应供应商须具有有效的且具备“林业有害生物防治服务、病媒生物防治服务、白蚁防治服务”等相关经营范围的营业执照；

（3）响应供应商应具有项目的承接能力、合同的履约能力、售后服务能力和良好的信誉，有完整的病媒生物预防控制操作规程；

（4）响应供应商在参与公开招标活动中未有违法违规违纪行为并受过处罚；单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的采购活动；响应供应商须无围标、串标行为。

参数制定人：

科室审核人：

6、服务期限：叁年

二、采购清单

序号	项目	次数	单价最高限价 (元)	小计 (元)
1	灭四害(蚊蝇、老鼠、蟑螂) 服务	144	2680	385920
2	灭白蚁服务	36	700	25200

★响应供应商的报价应包含本项目所需的一切费用，包括（但不限于）：工作人员工资、食宿、福利、服装、工具、药剂、社保、医疗、运输、检测及完成该项目可预料的风险和措施、税费等所有费用，采购人不再另行支付。

三、灭治要求

1、灭蚊蝇

(1) 全面处理蚊蝇孳生地，用长效药物滞留喷洒下水道、管井、垃圾桶等，防止蚊蝇孳生。

(2) 外围环境采用菊酯类药物交替使用，避免蚊蝇产生抗药性。

(3) 烟雾机烟薰下水道，灭杀下水道内的蚊蝇。

(4) 4月、5月、9月、10月是虫害繁殖高峰期，每月消杀6次；其他月份每月消杀3次，共计48次/年，即144次。

(5) 登革热高发季节的消杀必须按照登革热防控文件要求，做到不留盲点和死角，对服务范围内进行全方位消杀。

2、灭鼠

(1) 全面设置灭鼠屋投放灭鼠药物并做相应的警告标识，使用溴鼠灵药谷，按“三饱和四不漏”投药原则投药。

(2) 每月一次全面检查鼠迹并投放鼠药，并视实际情况更换药饵。如有需要辅

参数制定人：

科室审核人：

以物理灭鼠，如将粘鼠板置于老鼠出没的墙角、天花板等地方。

(3) 如发现无法清理的鼠迹,由成交供应商派人清理。

(4) 服务期内如发现鼠密度偏高时,应进行补充投药。

(5) 为保证灭鼠工作的安全性,采用国家唯一允许使用的抗凝血类灭鼠药物。

(6) 4月、5月、9月、10月是虫害繁殖高峰期,每月消杀6次;其他月份每月消杀3次,共计48次/年,即144次。

3、灭蟑螂

灭杀频次: 高峰期为每年3-5月份,每月消杀3次;10-11月份为反复期,6-9月份为登革热传播高风险期,每月消杀6次;其他月份每月消杀3次,共计48次/年,即144次。

4、灭白蚁

(1) 白蚁活动、繁殖期高峰期3-5月份,每周巡视检查一次。

(2) 次峰期9-10月份每两周巡视检查一次。

(3) 其他月份,随机巡视。

(4) 每月消杀1次,共计12次/年,即36次。如有特殊情况,增加灭杀,费用根据中标单价按照实际次数结算。

四、其他要求

1、成交供应商每次开展工作前要提前至少1个工作日与采购人主管部门人员联系,落实具体工作时间。

2、成交供应商工作人员进入采购人范围内工作过程中必须规范作业,穿戴反光衣及安全防护用具。

3、成交供应商在除害工作所使用的灭鼠药物和杀虫剂均须有国家相关部门核发

参数制定人:

科室审核人:

证号，符合相关全标准，以确保施药安全。

4、成交供应商除害效果须达到国家卫生镇标准的要求。

★5、响应时间：

(1) 成交供应商收到采购人服务通知后，到场时间不超过 1 小时；

(2) 成交供应商提供 7*24 小时应急响应服务。

五、人员配备要求

★1、成交供应商应有与业务量相应的专业知识和技能培训合格的技术人员，应每次配备作业人员不少于 10 人（作业人员均必须有资格证书，其中高级 4 人以上、中级 3 人以上、初级 3 人以上，均最近 6 个月连续缴纳社保），供应商委派的所有人员要有符合国家规定的上岗证（有害生物防制员、除虫灭鼠上岗证等）作业时必须穿着工作服，佩带工作证衣冠整洁、举止文明。

2、成交供应商应建立健全安全制度，在开展服务工作时，项目负责人必须到现场巡查和监管，做好工作人员的安全措施，确保现场、员工和第三者的安全。

★3、成交供应商应确保队伍人员的职业防护和工作安全，成交供应商应为所派工作人员办理医疗及工伤社会保险，并根据需要为从事高度危险工作的人员配置安全设施及购买人身意外伤害保险。成交供应商及其人员在开展工作过程中发生的所有意外和责任均由成交供应商负责。

4、为保证每次消杀效果，成交供应商应尽量保障委派服务人员队伍的稳定性。

六、物料装备配备要求

★1、成交供应商消杀用的相关药物需应选用省市疾控部门（或爱卫办）有关工作指引推荐的对人畜毒性较低的卫生杀虫剂，如氯菊酯、氯氰菊酯系列品种、高效氯氰菊酯等。

参数制定人：

科室审核人：

★2、消杀车辆器械由成交供应商自备，包括车载式电动超低容量喷雾机(不少于2台) 机动式大型常量-低容量喷雾机(不少于3台) 背负式机动超低喷雾器(不少于1台) 热烟雾器(不少于2台)等，施工用汽车1辆、电动三轮车4辆。

★3、成交供应商所有使用药物三证齐全(农药登记证、农药生产许可证、农药的企业标准) 仓库药物储备充裕，库存药量不低于1吨，完全可满足镇区范围内任何单位日常病媒生物防制、登革热防控应急的药物需求。(响应文件中应提供证件复印件及相关仓库药物储备图片佐证材料)

4、个人防护物品由成交供应商自行负责配备。

七、项目监督管理要求:

1、采购人有权对成交供应商的内部管理资料和服务质量进行督查，成交供应商应配合采购人的督查和做好各项工作，接受上级部门监督、检查的工作。

★2、服务质量考评:

采购人每月根据《灭四害、白蚁服务质量考评表》(详见下表)对成交供应商的服务质量进行考评，考评结果与成交供应商当月的服务费挂钩，总分为100分，当月考评总分在90分及以上为合格。考核分在85-90分(含85分)之间，不予扣罚，但成交供应商需要对存在问题予以立即改进，如因成交供应商责任所致的同一问题第二次出现的，扣当月服务费的1%/分;考核分在80-85分(含80分)之间，扣当月服务费的2%/分;考核分在75-80分(含75分)之间，扣当月服务费的3%/分;考核分低于75分(不含75分)以下的，扣当月服务费用的1%/分，连续三个月考核结果低于75分(不含75分)的，扣当月服务费的5%/分，及采购人有权单方解除合同重新招标。

3、成交供应商应积极配合且不得以任何理由拒绝或阻挠采购人对其的服务质量

参数制定人:

科室审核人:

考核。成交供应商应根据检查发现的问题或提出的合理建议和要求及时进行改进。如果有异议的可以在 2 天内向采购人提出书面意见。如因成交供应商的责任导致同类问题第二次出现时，采购人将按照情节严重情况进行 500~1000 元的扣罚，第三次出现时，按 2 倍扣罚；第四次出现时，按 3 倍扣罚，以此类推。

4、成交供应商员工发生的投诉、纠纷和法律事件，由成交供应商承担。若因成交供应商管理不善、控制不力而发生群体罢工、游行、示威等重大事件且造成严重影响的，扣罚该月总服务费的 10~30%，及采购人有权根据具体情况单方终止合同。

小榄人民医院灭四害、白蚁服务质量考评表

项目	考评标准	分值	考核方法	检查结果	扣分
岗位管理	灭四害人员配备情况： 每次灭蚊配备作业人员不少于 10 人（作业人员均必须有资格证书，其中高级 4 人以上、中级 3 人以上、初级 3 人以上，均最近 6 个月连续缴纳社保），供应商委派的所有人员要有符合国家规定的上岗证(有害生物防制员、除虫灭鼠上岗证等)。	40	一人一项不符合扣 5 分/次；扣完该项为止。消杀工作安排不到位导致不良后果的，扣减 10 分/次。		
	灭白蚁人员配备情况： 每次灭白蚁不少于 4 人，活动、繁殖期高峰期 3-5 月份，每周巡视检查一次，次峰期 9-10 月份每两周巡视检查一次；其他月份，每月不少于一次；并书面提交检查报告给甲方。	15	一人一项不符合扣 1 分/次；扣完该项为止。消杀工作安排不到位导致不良后果的，扣减 1 分/次。		
工作资料	按时提交工作资料： 按采购人要求报送工作计划（内容包含上月存在问题改进效果、本月的工作亮点与不足及改进措施等，培训计划及实施情况）、工作总结内容包含上月存在问题改进效果、改进措施等；）工作记录（每次巡查灭白蚁情况；每次灭鼠杀虫服务记录卡）、质检记录、药品台帐等资料。	5	公司未按时交齐相关资料的或拒绝配合医院主管部门检查的，扣 1 分/次，扣完为止。		

参数制定人：

科室审核人：

	<p>消杀质量控制：按要求配置设备，消杀人员配备防护装备，积极配合采购人进行应急消杀，合理选点投放灭鼠毒饵，每堆毒饵不少于 50 克，及时补饵，每堆毒饵残留量不得少于 10 克。</p>	15	违反该项中的一项扣 0.3 分/次，同类问题出现≥3 次扣 1/次。扣完该项分为止。		
质量 控制	<p>消杀质量标准：</p> <p>(1) 灭鼠：室内鼠迹阳性率不超过 5%，外环境路径指数不超过 5 处/km。</p> <p>(2) 灭蚊：成蚊人诱停落法不超过 1.5 只/人次；小积水路径指数不超过 0.8 处/km；大型水体采样勺指数不超过 5%，每阳性勺虫数不超过 8 只。</p> <p>(3) 灭蝇：室内有蝇房阳性率不超过 9%，每阳性房蝇数不超过 3 只；蝇类孳生地阳性率不超过 5%；重点单位防蝇设施合格率不低于 95%；室内孳生地不得有幼虫或蛹。</p> <p>(4) 蟑螂：室内蟑螂成虫或若虫侵害率不超过 5%，每间房大蠊不超过 5 只、小蠊不超过 10 只；房间活蟑螂卵鞘查获率不超过 3%，每间房不超过 8 只；蟑迹的房间查获率不超过 7%。</p>	15	一项不达标扣 1 分/次；扣完该项为止。		
劳动 纪律	<p>工作人员必须遵守医院的相关规章制度，作业时必须穿着工作服，佩带工作证衣冠整洁、举止文明，服务需及时到位，服务响应时间不超过 2 小时；不怠工、无滋事、酗酒、聚众斗殴或赌博、盗窃、侵占或故意毁坏医院财物等违法行为。</p>	5	一人一项不符合扣 0.1 分/次；扣完该项为止。发现一人违反该项中的一项扣 0.1 分/人.次，同类问题出现≥3 次扣 0.3/人.次。扣完该项分为止。		
不良 事件	<p>发生不良事件应 1 小时内采取补救措施将影响降到最低，处理结束后，填《不良事件登记表》并发生原因进行分析并持续改进，在一周内提交《不良事件登记表》改进措施有效（同类问题不再出现）。如收到医院发出的整改通知函，应按期整改并提交整改意见。</p>	5	一项不符合视严重程度扣 0.2-1 分/次，扣完该项分为止。		

参数制定人：

科室审核人：

合计		100			
----	--	-----	--	--	--

八、履约保证金

成交供应商签署合同后5个工作日内需向采购人交合同总金额的5%作为履约保证金。履约保证金的退还为合同期满后一个月内一次性无息退还。如有违约事项，采购人有权根据约定条款进行扣款，剩余款项予以无息退还。

九、结算方式

1、每月按实际消杀次数结算，成交供应商按照用户需求提供灭四害、灭白蚁服务，经双方确认后，乙方开具该月服务的全额有效普通发票（含税），采购人收到发票后办理结算审定手续，一个月内向成交供应商支付合同款项。

2、成交供应商须开具与响应文件中报价人单位名称、响应报价一致的发票。

十、违约责任

1、如因成交供应商原因所导致的一切安全事故、责任和后果，由成交供应商承担一切责任，采购人保留追究成交供应商法律责任及赔偿的权利。

2、成交供应商未按时完成服务工作，每延误一天按中标总额的5%向采购人交付违约金，若延误超过30天，采购人有权取消合同，成交供应商应按照中标总金额的30%向采购人支付违约金，并由此引起的经济损失由成交供应商承担。

3、对成交供应商不按规定履行义务，在服务中弄虚作假或严重不负责任的，或转包、分包本服务项目的，采购人有权终止合同。

4、成交供应商无故放弃成交资格的，向采购人支付成交价的5%的违约金。

参数制定人：

科室审核人：